

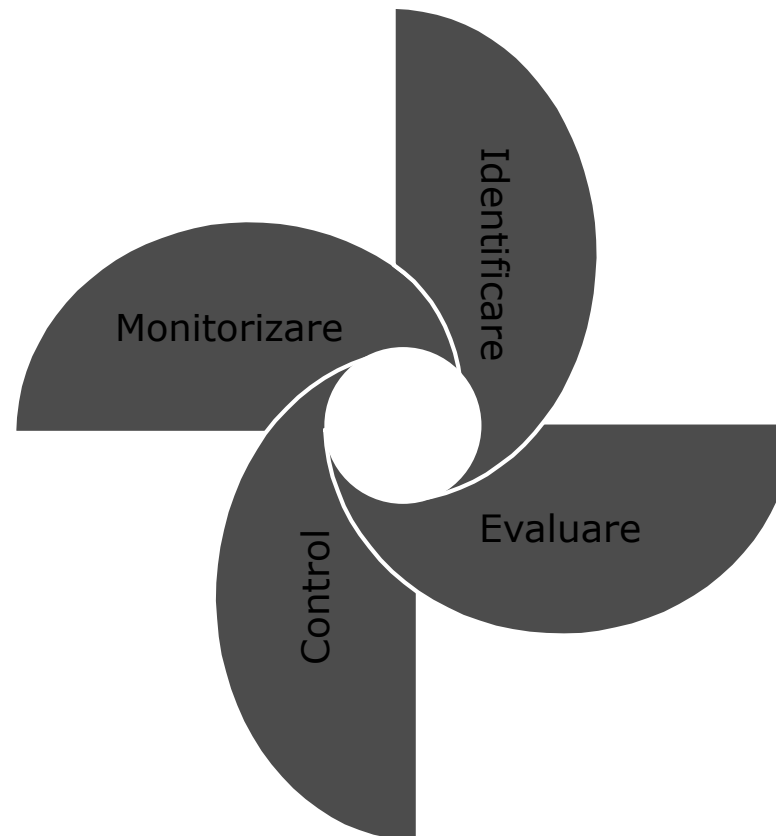


## Riscurile IT – În responsabilitatea cui?

3 noiembrie 2017

Introducere	3
Ce sunt riscurile IT?	5
Responsabilitate	6
Riscuri IT, exemple	7
Cum remediem?	8

Un rezultat imediat al informatizării, automatizării și tehnologizării proceselor și implicit activităților unei organizații este reprezentat de creșterea importanței pe care riscurile IT o au sau ar trebui să o aibă în cadrul procesului de management al riscurilor.

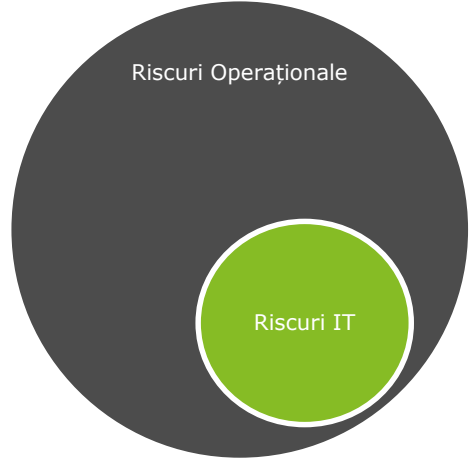


**Sunt pregătiți factorii de decizie din cadrul organizațiilor pentru controlul adecvat al riscurilor IT?**

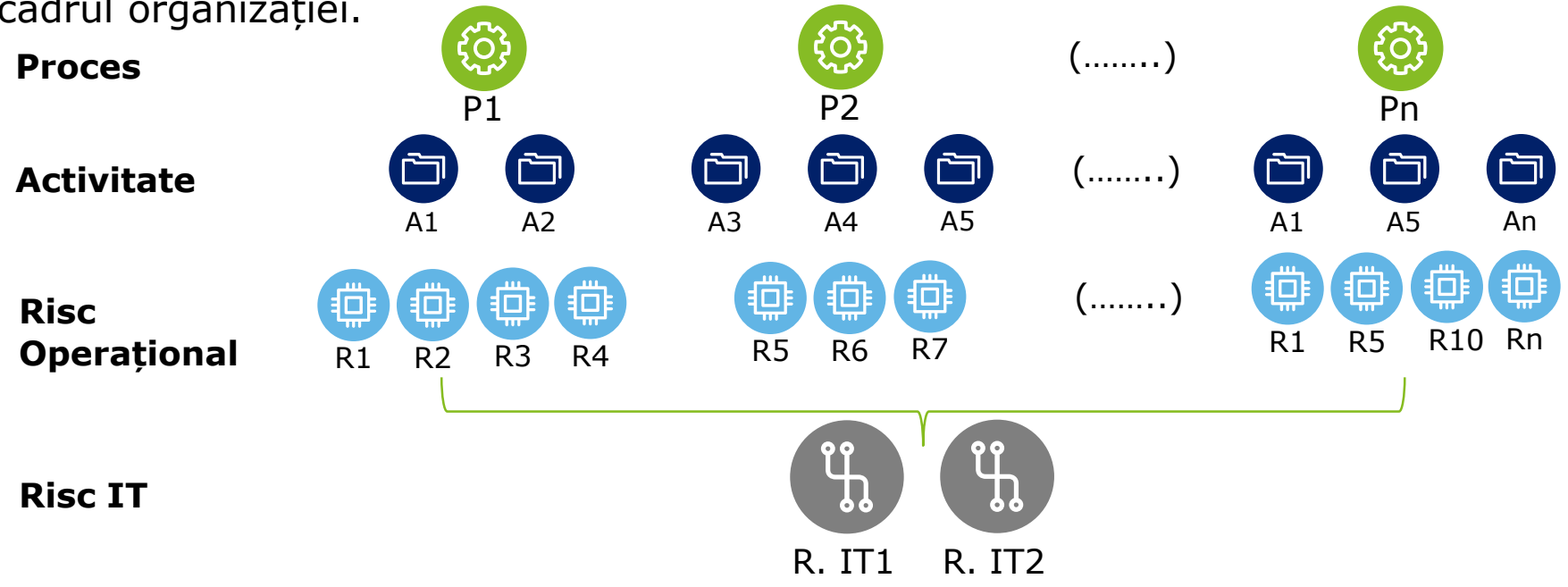


# Ce sunt riscurile IT?

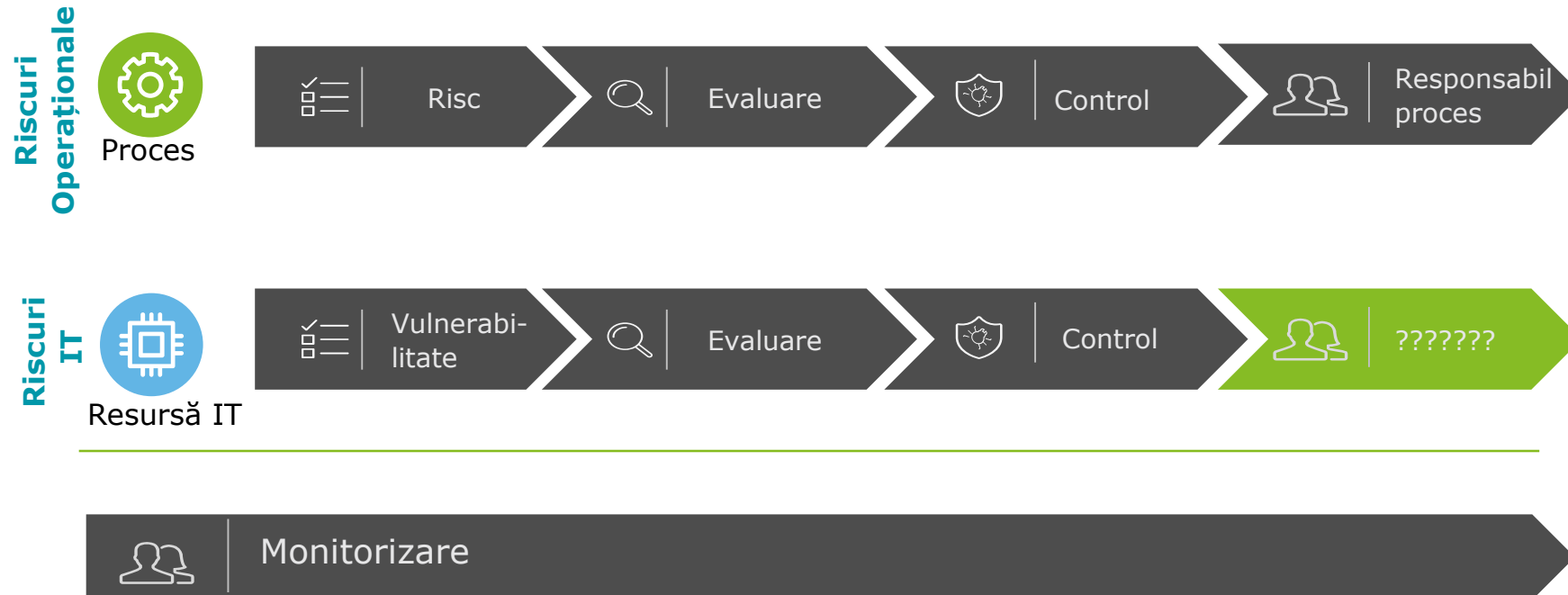
Riscurile IT reprezintă o sub tipologie a riscurilor operaționale și sunt asociate utilizării, operării sau administrării unor soluții informatice (de ex. sistemul financiar contabil, sisteme de producție, sisteme de management a depozitelor, etc.) sau echipamente IT (ex. servere, stații de lucru).



Materializarea riscurilor IT nu produce efecte "izolate"; poate afecta toate procesele din cadrul organizației.



Una din cele mai des întâlnite deficiențe asociate procesului de gestiune a riscurilor IT o reprezintă alocarea responsabilităților în ceea ce privește administrarea/controlul acestora.



# Riscuri IT, exemple

## 1. Atacuri externe

- Hacking
- Social Engineering
- Modificarea traficului de rețea

## 2. Folosirea abuziva sau greșită (atacuri interne)

- Obținerea de acces neautorizat la sisteme sau rețele
- Schimbarea drepturilor de acces fără autorizare
- Modificarea sau introducerea de tranzacții, fișiere sau baze de date fără autorizare
- Instalarea de programe neautorizare

## 3. Furt

- Piraterie software
- Furtul informațiilor de business
- Furtul echipamentelor hardware

## 4. Defectarea sistemelor

- Funcționarea deficientă a sistemelor dezvoltate in-house
- Defectarea sistemelor software sau a echipamentelor hard

## 5. Întreruperea serviciilor IT

- Distrugerea sau pierderea disponibilității locațiilor unde sunt procesate informații
- Întreruperea/ pierderea utilităților (ex. alimentare energie electrica)
- Dezastre naturale
- Atacuri teroriste

## 6. Erori umane

- Erori efectuate de către utilizatorii finali ai sistemelor (erori de input, trimiterea de informații confidențiale către adrese de e-mail greșite)
- Erori ale personalului tehnic

## 7. Modificări neprevăzute ale modificărilor

- Asupra echipamentelor hardware
- In urma schimbărilor organizaționale

## 8. Legal

- Repudierea mesajelor trimise/ primite
- Neconformarea cu cerințele legale in ceea ce privește securitatea informațiilor

Pentru implementarea unui proces de gestiune a riscurilor IT eficient, este necesară implicarea tuturor persoanelor responsabile din cadrul organizației și înțelegerea de către aceștia a importanței pe care procesele, activitățile și resursele IT o reprezintă pentru îndeplinirea cu succes a obiectivelor de business.

Activități care prin natura lor pot crește nivelul de maturitate al organizației în ceea ce privește gestiunea riscurilor IT pot fi:

- Efectuarea unei analize comparative versus organizații similare sau bunele practici;
- Definirea unui cadru de gestiune al riscurilor IT;
- Demararea unor campanii menite să crească nivelul de conștientizare al conducerii;
- Implementarea unui proiect Pilot care să vizeze gestiunea riscurilor IT în cadrul unei anumite arii de activitate din cadrul organizației.





Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.nl/about](http://www.deloitte.nl/about) for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk management, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. Deloitte serves four out of five Fortune Global 500® companies through a globally connected network of member firms in more than 150 countries bringing world-class capabilities, insights, and high-quality service to address clients' most complex business challenges. To learn more about how Deloitte's approximately 225,000 professionals make an impact that matters, please connect with us on Facebook, LinkedIn, or Twitter.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.